



## מדיניות פרטיות

### מדיניות פרטיות – מועצה מקומית כפר ברא

#### מבוא והתחייבות המועצה

המועצה המקומית כפר ברא מכבדת את הפרטיות של התושבים ושל המשתמשים בערוצים הדיגיטליים שלה ושל כל הפונים אליה. מדיניות הפרטיות של המועצה גובשה במסגרת מחויבות המועצה לפעול בהתאם להוראות [חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 נפתח בחלון חדש נפתח בחלון חדש](#) (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") והתקנות שהותקנו מכוחו. מדיניות זו חלה על כלל השירותים הדיגיטליים המופעלים על ידי המועצה, לרבות אתר האינטרנט, אזורי אישיים, טפסים מקוונים ואפליקציות, וכן על מידע הנמסר לעירייה בשיחות טלפון, בדוא"ל, במסרונים או פנים אל פנים.

#### המפעיל של האתר

כפר ברא ממוקם בדרום השרון באזור המשולש הדרומי כפר ברא-ג'לג'וליה-כפר קאסם, סמוך לכביש 6 ולרכבת ישראל, נכון לשנת 2019 מונה אוכלוסיית הכפר כ-4000 תושבים. שטח המועצה משתרע על פני כ-2100 דונם של קרקע חקלאית ברובה, שטח מיוער גדול, שטח בנוי ושטחי מסחר הנמצאים בפיתוח.

#### הסכמה למדיניות פרטיות

השימוש והגלישה באתר וביתר שירותי המועצה הדיגיטליים **מהווים אישור והסכמה מדעת** מצדך לכל האמור במדיניות פרטיות זו. המידע האישי נמסר על ידך מרצונך החופשי. ידוע לך כי אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע, אולם ללא מסירתו, ייתכן שלא נוכל לספק לך שירותים מסוימים דרך האתר, כגון: ביצוע תשלומים, רישום לשירותים מקוונים או כל שירות אחר שדורש זיהוי. **אם אינך מסכים לתנאי מדיניות זו, כולם או חלקם, הינך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר ובשירותי המועצה המספקים דרך אתר זה.**

#### סוגי המידע שאנו אוספים

המועצה אוספת סוגים שונים של מידע, בהתאם לשירות המבוקש: **מידע שהמשתמש מוסר באופן יזום:** פרטים אישיים ומזהים הנמסרים בעת קבלת שירותים, כגון שם מלא, תעודת זהות, כתובת, פרטי התקשרות (טלפון ודוא"ל), פרטי בני משפחה (לדוגמה: לצורך רישום לחינוך), ועוד. מידע זה נדרש, למשל, בעת: ביצוע תשלומים ארנונה, דוחות חניה וכו'. (בעת ביצוע תשלומים, פרטי כרטיס אשראי מועברים ישירות לחברות הסליקה המאובטחות, ואינם

*Amal Haber Baransi*

Legal Counsel & Certified Privacy Officer (DPO)

A@aklaw.ai | 054-2429950

YOUR DPO | AMLAWTECH



נשמרים במאגרי המידע של המועצה), רישום למערכת החינוך, פנייה למוקד המועצה או ליחידות המועצה, הגשת בקשות להיתרים או הנחות.

**מידע שמתקבל על פי דין ממוסדות ממשלתיים לרבות ביטוח לאומי או גורמי רווחה וכו...**  
**מידע הנאסף באופן אוטומטי (מידע טכני):** בעת גלישה בערוצים הדיגיטליים שלנו, נאסף מידע טכני שאינו מזהה אישית באופן ישיר, כגון: כתובת IP, סוג הדפדפן, סוג המכשיר, נתוני מיקום כלליים, והעמודים שבהם ביקרת המידע נמצא אצל ספק אתר האינטרנט של המועצה .

### **מדוע אנו אוספים את המידע וכיצד נשתמש בו?**

אנו אוספים ומעבדים מידע אישי אך ורק למטרות לגיטימיות ומוגדרות , ובהן: **אספקת שירותים מוניציפליים:** לצורך מתן השירותים שהמועצה מחויבת לספק על פי כל דין, כגון: גביית ארנונה, ניהול מערכת החינוך, פיקוח ועוד.

**טיפול בפניות הציבור:** כדי ליצור קשר עם הפונה, להעניק תמיכה ולטפל בבקשותיו ביעילות.  
**שיפור השירותים וחויית המשתמש:** ניתוח נתונים סטטיסטיים ואנונימיים מסייע לנו להבין את צורכי התושבים, לשפר את תפעול האתר ולהתאים תכנים ושירותים לקהל היעד.  
**שליחת עדכונים ודיוור:** המועצה עשויה לשלוח עדכונים ומידע חיוני לתושבים (למשל באמצעות דוא"ל , וואטסאפ או SMS), בכפוף להסכמת המשתמש והוראות הדין.

### **אחסון מידע והעברתו לצדדים שלישיים**

המועצה עלולה ורשאית להעביר מידע אישי לגוף שלישי לצורך מתן השירותים המוניציפליים, כמו: **קבלני משנה וספקי שירותים:** אנו עשויים להעביר מידע לגופים המספקים לנו שירותים (כגון חברות תוכנה, חברות סליקה, בתי דפוס למשלוח דואר רשמי), לצורך ביצוע פעולות מטעם המועצה. גופים אלה מחויבים חוזית לשמור על סודיות ואבטחת המידע, ויכולים להשתמש בו אך ורק למטרה שלשמה נמסר.

**חובה על פי דין:** אם נדרש לכך על פי הוראת חוק, תקנה, צו שיפוטי או דרישה של רשות מוסמכת. **הגנה על זכויות המועצה :** במקרים בהם העברת המידע הכרחית כדי להגן על זכויותיה, רכושה או ביטחונה של המועצה, עובדיה או הציבור.

המידע יישמר במאגרי המועצה למשך התקופה הנדרשת לקיום המטרות שלשמן נאסף, או כנדרש על פי דיני הארכיונים והוראות הדין הרלוונטיות. מידע אנונימי וסטטיסטי שאינו מזהה אישית עשוי להישמר ללא הגבלת זמן.

*Amal Haber Baransi*

Legal Counsel & Certified Privacy Officer (DPO)

A@aklaw.ai | 054-2429950

**YOUR DPO | AMLAWTECH**



## זכויותיך בנוגע למידע האישי שלך

על פי חוק הגנת הפרטיות, עומדות לך **זכות לעיון/ לתיקון במידע**: הינך זכאי/ת לעיון במידע האישי שלך המוחזק במאגרי המידע של המועצה, אם גילית שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או עדכני, באפשרותך לבקש לתקנו, כמו כן עומד לך **זכות לבקש מחיקה**: בקשת המחיקה תיבחן בהתאם להוראות הדין ותענה בהתאם.

על מנת לטפל בבקשתך, נדרש לקבל פרטי זיהוי שיאמתו כי הפונה הוא אכן בעל המידע. המועצה תפעל לטיפול בבקשתך **עד 30 יום** ובהתאם להוראות הדין. יחד עם זאת, המוצעה רשאית לדחות בקשות אשר חוזרות על עצמן באופן בלתי סביר, דורשות מאמץ טכני שאינו פרופורציונלי, מסכנות את פרטיותם של אחרים או בקשות שהחוק אינו מחייב את היענות להן. **למימוש זכויות אלו** יש לשלוח בקשה מפורטת לממונה על הגנת הפרטיות במועצה, במייל [dpo@kafar-bara.muni.il](mailto:dpo@kafar-bara.muni.il)

## אבטחת מידע

המועצה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות, המוצעה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים, בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי האתר, אין בהן בטחון מוחלט. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים, ולשמור על חיסיון הסיסמה באתר ולהימנע מהעברתה לגורם אחר

## שינויים ועדכונים במדיניות

המועצה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות פרטיות זו מעת לעת, בהתאם לשינויים בשירותים, בטכנולוגיה ובהוראות הדין.

עדכון אחרון: 01 דצמבר 2025

*Amal Haber Baransi*

Legal Counsel & Certified Privacy Officer (DPO)

A@aklaw.ai | 054-2429950

**YOUR DPO | AMLAWTECH**