

مجلس محلي
كفر برا



מועצה מקומית
כפר ברא

לכבוד

עימאד עאסי

ראש המועצה

הנדון: דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2023

הריני מתכבד בזאת להגיש את הדו"ח השנתי של סיכום פניות הציבור לשנת 2023.

הדוח מוגש בהתאם לחוק הרשויות המקומיות תשס"ח 2008 כפי שנקבע בסעיף 15 לחוק

החוק מחייב את חברי המועצה לקיים דיון בנושא.

בהזדמנות זו אני רוצה לציין לחיוב את שיתוף הפעולה של עובדי המועצה והרצון שלהם לתקן ולטפל בתלונות שהתקבלו.

בכבוד רב

סלאמה זחאלקה, רו"ח

מבקר המועצה וממונה על פניות הציבור

רקע

הגשת תלונה

(א) כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גו, עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

(ב) תלונה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:

(1) המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו;

(2) המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

דרך הגשת התלונה

תלונה שהוגשה בכתב או תלונה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלונה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלונה.

דין וחשבון

הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

מספר התלונות שטופלו בשנת 2023

עד מועד הפקת דוח זה הוגשו 3 תלונות בכתב

להלן התלונות

1. כללי

1.1 תיאור התלונה

התקבלה תלונה מתושב חורשים לגבי עוצמת המואזין.

בירור התלונה

לאחר בירור. נמצא כי הבקשה אינה מוצדקת .

1.2 תיאור התלונה

התקבלה תלונה על הצטברות אשפה באחת שכונות הכפר

בירור התלונה

לאחר בירור. הנושא טופל והתקבל הסבר כי היה עיכוב מהקבלן

1.3 תיאור התלונה

התקבלה תלונה ודרישה לפיצוי בעקבות נזק שנגרם לרכב ממעקה ביטון

.

בירור התלונה

לאחר בירור. נמסר כי המקום סודר והוחזר כפי שהיה ותביעתו תיבדק משפטית במועצה.